ANMCS
unitate aflată în
SUPRAVEGHEREA
Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate

CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218
Tel. 0253/210432
Fax 0253/210432
E-mail: office@spitalgorj.ro
Cod fiscal 4448067

Nr. de înregistrare. 36529 **din data:** 01.10.2026

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU JIU PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul Vienescu Dumitru, având funcția de manager al Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu, cu sediul în municipiul Târgu Jiu, str. Progresului, nr. 18, județul Gorj, tel. 0253/210432, fax. 0253/210432, e-mail. office@spitalgorj.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectări cerințelor legale și de reglementare;

2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;

3) să conduc analizele managementului;

4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din municipiul Târgu Jiu și a localităților județului Gorj;

b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;

c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;

d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;

f) abordarea integrată, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;

g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;

h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;

i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;

j) protejarea mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor şi siguranţei pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenţiei;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creşterea calităţii actului medical prin pregatire profesională continuă şi învăţarea din erori a întregului personal;
- organizarea şi îmbunătăţirea comunicării între profesinişti şi între personalul medical si pacient şi aparţinători;
- colaborare profesională între persoane şi echipe medicale din spital şi din alte unităţi sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistenţe medicale integrate inter şi multidisciplinară;
- asigurarea eficacităţii şi eficienţei actului medical, prin autoevalurea şi îmbunătăţirea continuă a protoalelor de diagnostic şi tratament şi a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creşterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităţii;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilităţii şi mobilităţii acestuia;
- obţinerea satisfacţiei pacienţilor, a angajaţilor şia tuturor părţilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cucerinţele legale în domeniul calităţii aplicabile activităţii desfăşurate;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calităţii prin iniţiative, performanţe, responsabilitate si colaborare permanentă;
- pacientul să devină prioritatea noastră, obiectiv pentru tot personalul;
- personalul să respecte demnitatea vieţii umane;
- personalul să manifeste compasiune şi să acorde îngrijiri fără discriminare;
- personalul să susţină perfecţiunea şi profesionalismul prin educaţie, cercetare şi evaluare;
- personalul medico sanitar să promoveze calitatea, echitatea şi responsabilitatea;
- îmbunătăţirea continuă a serviciilor oferite;
- schimbarea mentalităţilor învechite;
- aplicarea de metode noi de lucru.

Acestă declaraţie este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaţilor noştri cât şi părţilor externe organizaţiei, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului (https://www.spitalgorj.ro)

În sensul respectării prezentei şi pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calităţii, înţeleg necesitatea funcţionării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calităţii, structură a cărei activitate mă angajez să o susţin.

Prezenta declaraţie intră învigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

SPITALUL JUDEŢEAN CONSILIUL JUDEŢEAN GORJ

MANAGER,
Ec. Vienescu Dumitru