



## CONSILIUL ETIC

Nr. Reg. 4 / Data 27-01-2026  
Nr. Reg. S.J.U. 3192 / Data 28-01-2026

Aprobat Manager,



**RAPORT DE ANALIZA**  
privind rezultatele mecanismului feedback al pacienților, pe baza datelor puse la dispoziție  
de către Ministerul Sănătății - Semestrul II anul 2025

| ITEMI                                                                     | Semestrul II<br>Luna | Nr. respondenti<br>Nemulțumit /<br>Foarte nemulțumit | Nr. respondenti<br>Mulțumit / foarte<br>mulțumit |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1) Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de<br>spital?          | Iulie                | 56                                                   | 144                                              |
|                                                                           | August               | 44                                                   | 116                                              |
|                                                                           | Septembrie           | 48                                                   | 118                                              |
|                                                                           | Octombrie            | 54                                                   | 137                                              |
|                                                                           | Noiembrie            | 65                                                   | 146                                              |
|                                                                           | Decembrie            | 46                                                   | 98                                               |
| 2) Sunteți mulțumit de curățenia din spital?                              | Iulie                | 49                                                   | 151                                              |
|                                                                           | August               | 33                                                   | 124                                              |
|                                                                           | Septembrie           | 48                                                   | 117                                              |
|                                                                           | Octombrie            | 45                                                   | 146                                              |
|                                                                           | Noiembrie            | 55                                                   | 155                                              |
|                                                                           | Decembrie            | 36                                                   | 106                                              |
| 3) Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea<br>personalului medical? | Iulie                | 52                                                   | 147                                              |
|                                                                           | August               | 51                                                   | 106                                              |
|                                                                           | Septembrie           | 48                                                   | 116                                              |
|                                                                           | Octombrie            | 48                                                   | 142                                              |
|                                                                           | Noiembrie            | 52                                                   | 157                                              |
|                                                                           | Decembrie            | 45                                                   | 96                                               |
|                                                                           |                      | <b>Da</b>                                            | <b>Nu</b>                                        |
| 4) A fost nevoie să cumpărați medicamente sau<br>alte materiale sanitare? | Iulie                | 54                                                   | 145                                              |
|                                                                           | August               | 50                                                   | 107                                              |
|                                                                           | Septembrie           | 52                                                   | 112                                              |
|                                                                           | Octombrie            | 48                                                   | 143                                              |
|                                                                           | Noiembrie            | 62                                                   | 148                                              |
|                                                                           | Decembrie            | 33                                                   | 108                                              |

|                                                                                                                             |            |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|
| 5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?                                                       | Iulie      | 164 | 35  |
|                                                                                                                             | August     | 128 | 29  |
|                                                                                                                             | Septembrie | 135 | 29  |
|                                                                                                                             | Octombrie  | 162 | 28  |
|                                                                                                                             | Noiembrie  | 169 | 40  |
|                                                                                                                             | Decembrie  | 118 | 22  |
| 6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?                                                     | Iulie      | 150 | 48  |
|                                                                                                                             | August     | 111 | 46  |
|                                                                                                                             | Septembrie | 121 | 43  |
|                                                                                                                             | Octombrie  | 144 | 46  |
|                                                                                                                             | Noiembrie  | 164 | 45  |
|                                                                                                                             | Decembrie  | 111 | 29  |
| 7) Starea dumneavoastra este mai buna dupa externare?                                                                       | Iulie      | 160 | 37  |
|                                                                                                                             | August     | 125 | 32  |
|                                                                                                                             | Septembrie | 130 | 34  |
|                                                                                                                             | Octombrie  | 157 | 33  |
|                                                                                                                             | Noiembrie  | 177 | 32  |
|                                                                                                                             | Decembrie  | 118 | 22  |
| 8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? | Iulie      | 8   | 186 |
|                                                                                                                             | August     | 5   | 146 |
|                                                                                                                             | Septembrie | 9   | 150 |
|                                                                                                                             | Octombrie  | 8   | 180 |
|                                                                                                                             | Noiembrie  | 10  | 196 |
|                                                                                                                             | Decembrie  | 5   | 134 |

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata : majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu

Presedinte,  
Dr. Purock Iuliana



Secretar,  
As. Iordache Iuliana