



CONSILIUL ETIC

Nr. Reg. 4 / Data 27-01-2026
Nr. Reg. S.J.U. 3192 / Data 28-01-2026

Aprobat Manager,



RAPORT DE ANALIZA

privind rezultatele mecanismului feedback al pacienţilor, pe baza datelor puse la
dispoziţie de către Ministerul Sănătăţii - anul 2025.

ITEMI	Luna	Nr. respondenti Nemulţumit/ Foarte nemulţumit	Nr. respondenti Mulţumit / Foarte mulţumit
1) Sunteţi mulţumit de serviciile medicale oferite de spital?	Ianuarie	33	91
	Februarie	42	98
	Martie	42	119
	Aprilie	44	103
	Mai	51	108
	Iunie	40	94
	Iulie	56	144
	August	44	116
	Septembrie	48	118
	Octombrie	54	137
	Noiembrie	65	146
	Decembrie	46	98
2) Sunteţi mulţumit de curăţenia din spital?	Ianuarie	33	91
	Februarie	33	107
	Martie	35	123
	Aprilie	43	103
	Mai	37	122
	Iunie	33	101
	Iulie	49	151
	August	33	124
	Septembrie	48	117
	Octombrie	45	146
	Noiembrie	55	155
	Decembrie	36	106

3) Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical ?	Ianuarie	34	90
	Februarie	40	100
	Martie	40	117
	Aprilie	38	107
	Mai	40	118
	Iunie	34	99
	Iulie	52	147
	August	51	106
	Septembrie	48	116
	Octombrie	48	142
	Noiembrie	52	157
	Decembrie	45	96
		DA	NU
4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Ianuarie	37	87
	Februarie	41	99
	Martie	46	111
	Aprilie	44	103
	Mai	44	115
	Iunie	40	93
	Iulie	54	145
	August	50	107
	Septembrie	52	112
	Octombrie	48	143
	Noiembrie	62	148
	Decembrie	33	108
5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Ianuarie	103	19
	Februarie	115	25
	Martie	132	25
	Aprilie	123	22
	Mai	126	32
	Iunie	111	22
	Iulie	164	35
	August	128	29
	Septembrie	135	29
	Octombrie	162	28
	Noiembrie	169	40
	Decembrie	118	22
6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Ianuarie	91	33
	Februarie	106	34
	Martie	115	42
	Aprilie	110	35
	Mai	112	46
	Iunie	97	36
	Iulie	150	48
	August	111	46

	Septembrie	121	43
	Octombrie	144	46
	Noiembrie	164	45
	Decembrie	111	29
7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Ianuarie	94	30
	Februarie	111	29
	Martie	133	24
	Aprilie	124	21
	Mai	125	35
	Iunie	104	29
	Iulie	160	37
	August	125	32
	Septembrie	130	34
	Octombrie	157	33
	Noiembrie	177	32
	Decembrie	118	22
8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	Ianuarie	8	115
	Februarie	6	131
	Martie	7	148
	Aprilie	7	137
	Mai	6	146
	Iunie	7	125
	Iulie	8	186
	August	5	146
	Septembrie	9	150
	Octombrie	8	180
	Noiembrie	10	196
	Decembrie	5	134

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata : majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu.

Presedinte,
Dr.Purcel Juliana



Secretar,
As.Iordache Iuliana