

 unitate aflată în SUPRAVEGHEREA Autorități Naționale de Management al Calității în Sănătate		CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218 Tel. 0253/210432 Fax 0253/210432 E-mail: office@spitalgorj.ro Cod Fiscal 4448067
---	---	--

Nr înreg. 8303/03.03.2025

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA ÎN DOMENIUL RELAȚIILOR CU PUBLICUL PENTRU ANUL 2023

Compartimentul Relații cu Publicul face parte din cadrul Serviciului Resurse Umane și își desfășoară activitatea în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 544/2001, au fost afișate pe site-ul instituției – www.spitalgorj.ro - programul de lucru, numele și prenumele persoanelor din conducerea instituției, CV-urile acestora, precum și modul de acordare a audiențelor/programul audiențelor. De asemenea, pe site-ul unității medicale sunt afișate informațiile de interes public, procedurile de comunicare cu reprezentanții mass-media, procedurile de acreditare a reprezentanților mass-media etc.

Compartimentul Relații cu Publicul asigură:

- promovarea imaginii Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu
- derularea în bune condiții a manifestărilor în relaționarea cu mass-media
- liberul acces la informațiile de interes public comunicate din oficiu
- punerea în executare a prevederilor legale care reglementează activitatea de soluționare a petițiilor

Responsabil de relația cu mass-media și aplicarea Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public este purtătorul de cuvânt, Maria Mihaela Ticleanu (singurul angajat al Compartimentului Relații cu Publicul, referent de specialitate), care prin Dispoziția Nr. 1121 din 23.09.2021, a fost desemnată persoană responsabilă cu aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Accesul

la Informațiile de interes public este realizat prin afișare la sediul SJU Târgu-Jiu și prin afișare pe site-ul SJU – www.spitalgorj.ro

Relația cu mass-media locală și centrală

Relația cu mass-media locală și națională (centrală) este realizată prin intermediul purtătorului de cuvânt, referent de specialitate în cadrul compartimentului, care urmărește informarea, cât mai corectă și completă, a opiniei publice cu privire la activitatea Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu.

În perioada anului 2024, s-au pus la dispoziția reprezentanților presei locale și centrale, informații de interes public, în conformitate cu prevederile legii, referitoare la toate domeniile de competență ale instituției.

Colaborarea cu presa/mass-media scrisă, audio-vizuală s-a făcut în mod organizat și constant prin intermediul comunicatelor de presă și al diverselor informări de presă, materiale informative realizate de medicii din spital (*dr. Cristina Căliman, Dr Simona Coleașă, psiholog Mădălina Stanca, dr. Mădălina Popescu, endocrinolog, dr. Maria Cîrciumaru, medic primar oncologie, dr Orvas Iuliana, Medic specialist oncologie, dr. Ioan Dogariu, medic primar neurologie, dr Cornoiu Cristina, medic specialist medicină familie la Cabinetul de Planificare Familială etc*) postate fie pe site-ul Spitalului fie pe pagina de facebook a instituției.

Pagina de facebook a instituției - <https://www.facebook.com/Spitalul-Jude%C8%9Bean-de-Urgen%C8%9B%C4%83-T%C3%A2rgu-Jiu-256247419599296> - **Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu** – a fost creată pentru a facilita accesul cetățenilor, dar și reprezentanților mass-media, la informațiile de interes public, materialele publicate aici având un impact foarte mare. Sunt postări care însumează câteva mii de vizualizări, ceea ce este foarte important, căi aproape 70% din populație utilizează internetul și în special rețeaua de socializare.

Pe această pagină de socializare sunt postate foarte des materiale informative, realizate de medici angajați în cadrul Spitalului Județean, comunicate de presă, alte materiale de interes public.

În cursul anului 2024 am publicat pe pagina de facebook 100 materiale, care, în proporție de 99% au fost preluate de mass-media locală, regională și uneori națională.

Pe parcursul perioadei amintite, au fost înregistrate numeroase apariții (zeci) ale purtătorului de cuvânt al instituției în presa audio-vizuală și peste 150 de menționări în presa scrisă, toate având scopul de a informa opinia publică despre activitatea SJU Târgu-Jiu. De asemenea, managerul Spitalului Județean a fost invitat la mai multe emisiuni în presa audio-vizuală, la posturi precum Tele 3 TV, Accent TV sau 1 Plus TV, radio.

A fost asigurată realizarea de fotografii și filmări video pentru foarte multe dintre comunicatele de presă remise, dar li s-a permis și jurnaliștilor să intre în unitatea medicală și să filmeze.

A fost creat, încă din 2021, un grup de whatsapp pentru reprezentanții mass media, grup pe care le sunt comunicate noutățile și pe care pot comunica la orice oră cu purtătorul de cuvânt al Spitalului Județean, lucru care se întâmplă aproape zi de zi.

Pe baza informațiilor furnizate, a mediatizării activității Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu, dar și la inițiativa proprie a reprezentanților presei, în mass-media locală, centrală și regională au fost publicate, în perioada amintită, peste **250 de articole**.

Dintre acestea, aproximativ 50 au fost negative (exemplu: <https://stirileprotv.ro/divers/ploua-in-spitalul-judetean-targu-jiu-cadrede-medicale-strang-apa-in-galeti.html>, <https://www.digi24.ro/stiri/un-bebelus-de-o-luna-a-murit-la-spitalul-din-targu-jiu-cu-o-zi-inainte-copilul-fuse-se-trimis-acasa-de-medici-2800277>, <https://igj.ro/actualitate/consilier-judetean-pnl-sabotor-al-gorjenilor-doctorul-soare-a-pus-cheia-pe-saloane-si-a-plecat.html>, <https://www.digi24.ro/stiri/actualitate/social/cazul-baiatului-mort-in-camera-de-garda-chirurgul-pediatru-nu-a-fost-sunat-sa-intervina-iar-doctorul-de-garda-a-refuzat-consultul-3004127> -acesta fiind cel mai mediatizat subiect al anului 2024-, <https://stirileprotv.ro/stiri/actualitate/ce-a-dezvaluit-ancheta-de-la-spitalul-targu-jiu-unde-un-adolescent-de-16-ani-a-murit-de-peritonita.html> etc.). A fost asigurată corecta informare a opiniei publice, exprimând prin puncte de vedere opinia conducerii Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu asupra problemelor semnalate. Zeci de știri au fost prezentate și în presa vizuală, în mod special la televiziunile locale.

Am realizat și actualizarea informațiilor care apar pe site-ul Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu, www.spitalgorj.ro.

Pe site sunt postate mereu comunicatele referitoare la anunțurile de angajare, cât și anunțurile de achiziții, dar și restul informațiilor obligatorii (cele de interes public, datele de contact, informații utile precum cele de pe pagina pacientului, materiale informativ-educative pe educație sanitară, venituri salariale, gărzile medicilor, program ambulatoriu etc).

Zilnic este întocmită revista presei, se urmăresc fluxurile de știri, emisiuni informative audio-vizuale, se realizează sintetizarea informațiilor etc.

În perioada anului 2024, am trimis răspuns **la un număr de șapte solicitări scrise transmise în baza prevederilor Legii 544/2001**. Marea majoritate a solicitărilor pe Legea 544/2001 sunt făcute verbal (telefonic) și sunt primite de la jurnaliștii care sunt acreditați la unitatea noastră sanitară.

Activitatea de Relații cu Publicul –soluționare a petițiilor

În ceea ce privește soluționarea petițiilor primite pe adresa de email petitii@spitalgorj.ro, acestea au fost rezolvate/a fost trimis răspuns în termenul legal. Suntem în slujba cetățeanului și facem tot posibilul să rezolvăm cu promptitudine problemele acestuia, încercăm să avem o bună comunicare cu aparținătorii și cu pacienții.

În registrul de petiții au fost înregistrate **11 documente**-sesizări/plângeri și solicitări/petiții. Au fost expediate răspunsuri petiționarilor, iar unele dintre cele care se adresa

Biroului de Internări, de exemplu, au fost redirecționate către dumnealor, dar în mare parte au fost rezolvate și de Comp. Rel. cu Publicul. Petițiile sunt păstrate într-o mapă separată, de asemenea și cererile în baza Legii 544/2001.

Referent de specialitate - Maria Mihaela Țicleanu

RAPORT DE EVALUARE **a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024**

Subsemnata, Țicleanu Maria Mihaela, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, pentru anul 2024, prezintă actualul **Raport de Evaluare** internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

☒ **Foarte bună**

- ☐ Bună
- ☐ Satisfăcătoare
- ☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023.

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

☒ **Suficiente**

- ☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

☒ **Suficiente**

- ☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

☒ **Foarte bună**

- ☐ Bună
- ☐ Satisfăcătoare
- ☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

☒ **Pe pagina de internet**

☒ **La sediul instituției**

- ☐ În presă
- ☐ În Monitorul Oficial al României
- ☐ În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a) Informațiile au fost publicate la avizierul instituției și la avizierul virtual (pe site-ul instituției);
- b) Pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, a fost optimizat site-ul instituției www.spitalgorj.ro, astfel încât persoanele interesate să aibă acces la informațiile de interes public și cele care vizează transparența decizională (accesul persoanelor cu dizabilități, achiziții publice, comunicate de presă etc.);
- c) Informarea, îndrumarea cetățenilor se face la sediul Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu din strada Progresului nr 18 din municipiul Târgu-Jiu

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimele prevăzute de lege?

- ☒ Da, acestea fiind: comunicate de presă, materiale cu caracter informativ folosite pentru pacienți, pentru cetățenii județului, documente de interes public, etc.
- ☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- ☒ Da
☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Măsurile interne vizează colaborarea cu toate serviciile/medicii/cadre medicale în vederea publicării unui număr cât mai mare de informații utile destinate cetățenilor.

B. Informații furnizate la cerere

Numărul total de solicitări scrise și verbale de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	Verbal
7 solicitări formulate în scris 60 – solicitări verbale	7 – solicitări scrise 0 verbale	0	0	7	60

Departajare pe domenii de interes:	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	67
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 , cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: Proiectul Venus, statistici, plan de servicii sociale, chestionar privind proiectul ”Transparență, Etică și Integritate”	0

2. Nr. total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate	Soluționate în termen de 30 de zile	Soluționate în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a expirat	Comunicare electronică	Comunicare în scris	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Copii documente
7 solicitări scrise 60* – solicitare verbală	0	67	7	0	7	0	60	0	67	0	0	0	0

Notă*: solicitare verbală: câte pensionări au existat; prezentări Camera de Gardă Pediatrie; prezentări cazuri gripă/pneumonii; starea victimelor unor accidente rutiere/agresiuni; conducerea Spitalului Județean de Urgență din Târgu Jiu își dorește noi specialități medicale; a doua tură la RMN; sistemul endoscopic, monitoare funcții vitale și alte investiții în aparatură medicală; Bolile cardiovasculare; prezentări la UPU după cutremur; rezultatele analizelor medicale pot fi verificate pe site-ul spitalului; solicitare despre contractele de muncă încetate, prin acordul părților, transfer sau pensionare; linii de gardă la domiciliu; concursuri de ocupare a posturilor vacante etc.

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

NU ESTE CAZUL

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

NU ESTE CAZUL

5. Numărul total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Excepție conform legii	Informații inexistențe	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii 544/2001 cu modificările și completările ulterioare	Copii documente
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): NU ESTE CAZUL

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2 numărul total de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respins	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 COSTURI			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloare serviciului de copiere lei/pagină	Care este documentul care stă la baza stabilirii serviciului de

			copiere?
-	0 lei	-	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da! Pagina de internet/site ul a instituției este actualizată cu date de interes public.

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Creșterea sistematică a numărului de informații publicate pe site-ul instituției www.spitalgorj.ro;
- Instruirea continuă a personalului asupra prevederilor Legii nr. 544/2001.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Creșterea numărului de informații disponibile pe site-ul instituției în format deschis; creșterea numărului materialelor informative realizate de medici ai unității medicale-materiale care sunt utile publicului;
- Au fost actualizate procedurile interne ce vizează accesul la informații de interes public;
- Informările de presă se organizează, de regulă, cel puțin o dată pe săptămână sau periodic, în funcție de importanța și interesul acțiunilor și evenimentelor, informațiile fiind comunicate pe pagina de Facebook a spitalului și pe grupul de whatsapp creat special pentru reprezentanții mass media.
- Utilizarea mijloacelor moderne de comunicare cu beneficiarii/cetățenii, respectiv fax, e-mail, site-ul www.spitalgorj.ro și e-mail office@spitalgorj.ro, presa@spitalgorj.ro, petitii@spitalgorj.ro.

Responsabil,

Maria Mihaela Țicleanu