

ANMCSunitate aflată în
SUPRAVEGHEREA

Autoritate Națională de Management al Calității în Sănătate

**CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ****Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu**

Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218

Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432

E-mail: office@spitalgorj.ro

Cod Fiscal 4448067

CONSILIUL ETIC**RAPORT DE ANALIZA**

privind rezultatele mecanismului feedback al pacientilor, pe baza datelor puse la dispozitie

de catre Ministerul Sanatatii - Semestrul I anul 2024

ITEMI	Semestrul I Luna	Nr. respondenti Foarte multumit/ Multumit	Nr. respondenti Nemultumit/ Foarte nemultumit
1) Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?	Ianuarie	95	38
	Februarie	171	69
	Martie	137	48
	Aprilie	140	52
	Mai	157	47
	Iunie	118	42
2) Sunteti multumit de curatenia din spital?	Ianuarie	94	36
	Februarie	169	68
	Martie	146	34
	Aprilie	151	40
	Mai	162	39
	Iunie	118	41
3) Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?	Ianuarie	190	68
	Februarie	168	68
	Martie	133	43
	Aprilie	140	50
	Mai	150	50
	Iunie	113	44

		Da	Nu
4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Ianuarie	48	81
	Februarie	86	151
	Martie	45	133
	Aprilie	48	143
	Mai	60	40
	Iunie	48	105
5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Ianuarie	104	23
	Februarie	196	40
	Martie	146	29
	Aprilie	163	27
	Mai	164	36
	Iunie	127	30
6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Ianuarie	91	36
	Februarie	176	60
	Martie	142	33
	Aprilie	153	35
	Mai	153	47
	Iunie	115	42
7) Starea dumneavoastra este mai buna dupa externare?	Ianuarie	97	29
	Februarie	189	45
	Martie	145	30
	Aprilie	158	29
	Mai	157	41
	Iunie	125	32
8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	Ianuarie	9	242
	Februarie	8	225
	Martie	8	167
	Aprilie	10	172
	Mai	8	187
	Iunie	5	151

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, platforma intretinuta de S.T.S., chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata : majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu

Presedinte ,

Dr. Damian Bacoi Filofteia

