



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ

Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu

Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218

Tel. 0253/210432

Fax 0253/210432

E-mail: office@spitalgorj.ro

NR. _____ DIN _____/2022

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA ÎN DOMENIUL RELAȚIILOR CU PUBLICUL PENTRU ANUL 2021

(perioada 13 septembrie - 31 decembrie 2021)

Compartimentul Relații cu Publicul se află în subordinea managerului Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu și își desfășoară activitatea în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

În conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 544/2001, au fost afișate pe site-ul instituției – www.spitalgorj.ro - programul normal de lucru, numele și prenumele persoanelor din conducerea instituției, precum și modul de acordare a audiențelor. De asemenea, pe site-ul unității medicale sunt afișate informațiile de interes public, procedurile de comunicare cu reprezentanții mass-media, procedurile de acreditare a reprezentanților mass-media etc.

Compartimentul Relații cu Publicul asigură:

- promovarea imaginii Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu
- derularea în bune condiții a manifestărilor în relaționarea cu mass-media
- liberul acces la informațiile de interes public comunicate din oficiu
- punerea în executare a prevederilor legale care reglementează activitatea de soluționare a petițiilor

Responsabil de relația cu mass-media și aplicarea Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public este purtătorul de cuvânt, Maria Mihaela Țicleanu (singurul angajat al Compartimentului Relații cu Publicul, referent de specialitate), care prin Dispoziția Nr. 1121 din 23.09.2021, a fost desemnată persoană responsabilă cu aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Înainte de această dată, doctorul Alexandru Nițu Scăueru a fost responsabil de relația cu mass-media.

Accesul la Informațiile de interes public este realizat prin afișare la sediul SJU Târgu-Jiu și prin afișare pe site-ul SJU.

Relația cu mass-media locală și central

Relația cu mass-media locală și națională (centrală) este realizată prin intermediul purtătorului de cuvânt, referent de specialitate în cadrul compartimentului, care urmărește informarea, cât mai corectă și completă, a opiniei publice cu privire la activitatea Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu.

În perioada 13 septembrie – 31 decembrie 2021, s-au pus la dispoziția reprezentanților presei locale și centrale, informații de interes public, în conformitate cu prevederile legii, referitoare la toate domeniile de competență ale instituției.

Colaborarea cu presa/mass-media scrisă, audio-vizuală s-a făcut în mod organizat, constant prin intermediul comunicatelor de presă și al diverselor informări de presă, postate pe site-ul Spitalului sau pe pagina de facebook a instituției.

Pagina de facebook a instituției - <https://www.facebook.com/Spitalul-Jude%C8%9Bbean-de-Urgen%C8%9B%C4%83-T%C3%A2rgu-Jiu->

[256247419599296](#) - **Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu** – a fost creată pentru a facilita cetățenilor, dar și reprezentanților mass-media, accesul la informațiile de interes public. Pe această pagină de socializare postez foarte des materiale informative, realizate de medici angajați în cadrul Spitalului Județean, comunicatele de presă, alte materiale de interes public.

În perioada mai sus menționată am publicat pe pagina de facebook 50 de materiale, care, în proporție de 99% au fost preluate de mass-media locală, regională și uneori națională.

Pe parcursul perioadei amintite, au fost înregistrate numeroase apariții ale purtătorului de cuvânt al instituției în presa audio-vizuală și presa scrisă, toate având scopul de a informa opinia publică despre activitatea SJU Târgu-Jiu. De asemenea, managerul Spitalului Județean a fost invitat la mai multe emisiuni în presa audio-vizuală, la posturi precum Accent TV sau 1 Plus TV.

A fost asigurată realizarea de fotografii și filmări video pentru foarte multe dintre comunicatele de presă remise, deoarece accesul mass-media în interiorul unității medicale, în perioadă de alertă, nu a fost permis. Reprezentanții presei audio-vizuale au primit inclusiv imagini din interiorul Compartimentului AT COVID de la Pasarelă, dar și din Secția ATI I (cu respectarea normelor legale în vigoare).

A fost creat un grup de WhatsApp pentru reprezentanții mass media, grup pe care le sunt comunicate noutățile și pe care pot comunica la orice oră cu purtătorul de cuvânt al Spitalului Județean.

Pe baza informațiilor furnizate, a mediatizării activității Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu, dar și la inițiativa proprie a reprezentanților presei, în mass-media locală, centrală și regională au fost publicate, în perioada amintită, peste 150 de articole. Dintre acestea, 21 au fost negative. A fost asigurată corecta informare a opiniei publice, exprimând prin puncte de vedere opinia conducerii Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu asupra problemelor semnalate. Zeci de știri au fost prezentate și în presa vizuală, în mod special la televiziunile locale.

Am realizat și actualizarea informațiilor care apar pe site-ul Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu, www.spitalgorj.ro, care a fost mult îmbunătățit. Pe site sunt postate mereu comunicatele referitoare la raportarea cazurilor de coronavirus, anunțurile de angajare, cât și anunțurile de achiziții, dar și restul informațiilor obligatorii (cele de interes public, datele de contact, informații utile precum cele de pe pagina pacientului, materiale informativ-educative pe educație sanitară, venituri salariale, gărzile medicilor, program ambulatoriu etc).

Zilnic este întocmită revista presei, se urmăresc fluxurile de știri, emisiuni informative audio-vizuale, se realizează sintetizarea informațiilor etc.

Din data de 13 septembrie 2021 și până la 31.12.2021, am trimis răspuns la un număr de cinci solicitări pe Legea 544/2001.

Activitatea de Relații cu Publicul –soluționare a petițiilor

În ceea ce privește soluționarea petițiilor primite pe adresa de email petitii@spitalgorj.ro, acestea au fost rezolvate/a fost trimis răspuns în termenul legal. Suntem în slujba cetățeanului și facem tot posibilul să rezolvăm cu promptitudine problemele acestuia, încercăm să avem o bună comunicare cu aparținătorii și cu pacienții.

În registrul de petiții au fost înregistrate 7 documente-sesizări și solicitări. Au fost expediate răspunsuri petiționarilor, iar cele care se adresau Biroului de Internări, de exemplu, au fost redirecționate către dumnealor. Am avut și o petiție/sesizare care a fost redirecționată spre o altă unitate (în speță, societatea care asigură paza SJU). Petițiile sunt păstrate într-o mapă separată, asemenea și cererile în baza Legii 544/2001.

Întocmit,

Compartimentul Relații cu Publicul,

Referent de specialitate- Maria Mihaela Țicleanu