



Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432  
Fax 0253/210432  
E-mail: office@spitalgorj.ro

## CONSILIUL ETIC

Nr. Reg. 1 ..... Data 15.01.2024  
Nr. Reg.S.J.U. 1359 ..... Data 15.01.2024

### RAPORT DE ANALIZA

privind rezultatele mecanismului feedback al pacientilor, pe baza datelor puse la dispozitie de catre  
Ministerul Sanatatii - anul 2023.

ITEMI	Anul 2023 Luna	Nr. respondenti Foarte multumit/ Multumit	Nr. respondenti Nemultumit/ Foarte nemultumit
1) Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	Ianuarie	101	23
	Februarie	102	23
	Martie	128	50
	Aprilie	100	41
	Mai	93	29
	Iunie	105	23
	Iulie	115	30
	August	107	40
	Septembrie	110	36
	Octombrie	112	37
	Noiembrie	125	34
	Decembrie	141	34
2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului ?	Ianuarie	106	17
	Februarie	101	20
	Martie	139	36
	Aprilie	104	36
	Mai	94	24
	Iunie	103	19
	Iulie	114	27
	August	121	26
	Septembrie	111	33
	Octombrie	114	33
	Noiembrie	127	32
	Decembrie	141	31



3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	Ianuarie	96	27
	Februarie	97	23
	Martie	132	40
	Aprilie	111	27
	Mai	92	26
	Iunie	101	21
	Iulie	103	37
	August	109	36
	Septembrie	106	37
	Octombrie	104	42
	Noiembrie	129	30
	Decembrie	137	43
	4) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	Ianuarie	95
Februarie		95	23
Martie		137	34
Aprilie		98	39
Mai		95	22
Iunie		99	21
Iulie		107	32
August		117	28
Septembrie		108	34
Octombrie		111	33
Noiembrie		127	32
Decembrie		138	31
		Da	Nu
5) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Ianuarie	33	89
	Februarie	43	76
	Martie	47	124
	Aprilie	43	94
	Mai	40	77
	Iunie	37	83
	Iulie	39	100
	August	42	103
	Septembrie	43	100
	Octombrie	40	105
	Noiembrie	48	111
	Decembrie	57	113
	6) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Ianuarie	106
Februarie		99	19
Martie		142	29
Aprilie		106	30
Mai		104	13



	Iunie	105	15
	Iulie	120	19
	August	119	25
	Septembrie	118	23
	Octombrie	124	19
	Noiembrie	133	26
	Decembrie	152	16
7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Ianuarie	95	24
	Februarie	88	30
	Martie	131	39
	Aprilie	104	32
	Mai	93	23
	Iunie	105	15
	Iulie	109	30
	August	109	34
	Septembrie	107	34
	Octombrie	112	31
	Noiembrie	123	33
	Decembrie	134	32
8) Starea dumneavoastra este mai buna dupa externare?	Ianuarie	104	14
	Februarie	101	16
	Martie	137	33
	Aprilie	110	25
	Mai	102	13
	Iunie	109	11
	Iulie	121	18
	August	121	23
	Septembrie	115	24
	Octombrie	122	21
	Noiembrie	134	24
	Decembrie	139	26
9) Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Ianuarie	3	115
	Februarie	4	113
	Martie	3	166
	Aprilie	2	131
	Mai	5	110
	Iunie	2	118
	Iulie	7	132
	August	3	140
	Septembrie	6	133
	Octombrie	1	141
	Noiembrie	3	153
	Decembrie	1	164



Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432  
Fax 0253/210432  
E-mail: office@spitalgorj.ro

10) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Ianuarie	3	114
Februarie	4	112
Martie	3	162
Aprilie	5	126
Mai	6	106
Iunie	5	114
Iulie	7	129
August	6	133
Septembrie	6	133
Octombrie	3	134
Noiembrie	1	152
Decembrie	2	161

Aceste date au fost furnizate de către Ministerul Sănătății prin Platforma informatică securizată a mecanismului de feedback al pacientului, platforma întreținută de S.T.S., chestionare transmise către pacienți prin SMS sau E-mail.

Analizând răspunsurile primite de la respondenți se constată: majoritatea pacienților se declară mulțumiți/foarte mulțumiți de serviciile oferite de către Spitalul Județean de Urgență Tg.Jiu

Președinte  
Dr. Damian Băcor Floreia

