
 <p>unitate aflată în SUPRAVEGHEREA</p> <p><small>Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate</small></p>		<p>CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218 Tel. 0253/210432 Fax 0253/210432 E-mail: office@spitalgorj.ro Cod Fiscal 4448067</p>
--	--	---

19.10.2023

COMUNICAT

Referitor la postarea anonimă dintr-un grup de pe rețeaua de socializare menționăm următoarele:

-doamna, care a făcut acuzațiile referitoare la Secția Pediatrie, s-a internat cu fiica dumneaei pe data de 18.10.2023, la ora 04:46. Medicul care era de gardă (șeful secției, mai exact) i-a explicat diagnosticul, tratamentul prescris, modul în care acest tratament va fi administrat și a trimis, în cursul dimineții, micuța pacientă la consult de specialitate la Dermatologie și la Oftalmologie.

La internare, micuței i s-a montat branulă, i s-a recoltat sânge pentru analize, i s-a făcut testare la antibiotic și i s-a administrat tratamentul prescris de medicul curant, tratament cu antibiotic, care, ulterior, se administra la 12 ore. De asemenea, copilul a fost testat pentru confirmarea/neconfirmarea infecției cu coronavirus, prezentând simptome.

În salonul în care a fost inițial internată era căldură, iar mama nu a sesizat nicio problemă personalului de serviciu. În cursul zilei de miercuri, medicul curant a văzut pacienta de trei ori, de fiecare dată discutând cu mama. Medicul a scris rețetele cu medicamentele (unguent și picături) prescrise de specialiștii care efectuaseră consulturile interdisciplinare și i-a explicat, încă o dată, mamei cum le va administra micuței. În cursul zilei, fetița nu a prezentat probleme deosebite care să necesite monitorizare permanentă, potrivit medicului curant. Pacienta a ieșit pozitivă la coronavirus și a fost mutată, alături de mamă, în alt salon, în jurul orei 14:00.

În prezent, centrala termică nu funcționează 24 din 24 de ore, fiind stabilit un program de furnizare a agentului termic: de la ora 20:00 la ora 23:00 și de la ora 05:00 la ora 07:00. Acest program a fost stabilit acum o săptămână și poate fi modificat în funcție de temperatura de afară și de solicitările primite din secții. Având în vedere faptul că temperaturile din ultimele zile au fost mai scăzute noaptea, furnizarea căldurii va fi asigurată toată noaptea.

În saloane există aparate de aer condiționat, aparat care a și fost folosit de mama în cauză.

Miercuri, la ora 18:00, asistenta de serviciu i-a administrat tratamentul micuței paciente și în salon era cald, aerul condiționat fiind pornit la o temperatură ridicată. În cursul serii, medicul de gardă a efectuat contravizita, pacienta ne prezentând probleme.

Salonul are baie proprie, iar geamurile termopan nu prezintă nicio defecțiune, neexistând explicații pentru folosirea păturii care apare în imaginea postată de mamă.

Apa caldă este furnizată prin centrala proprie a unității, nefiind semnalate probleme tehnice până acum, dar, astăzi, în jurul prânzului a fost constatată o defecțiune la pompa de recirculare a apei, în prezent lucrându-se pentru remedierea ei.

Doamna nu a folosit corespunzător butonul prin care sunt avertizate asistentele că este nevoie de ele într-un anumit salon, deși angajatele secției i-au arătat cum trebuie folosit. De asemenea, pe ușa salonului este afișat numărul de telefon la care pot fi sunate asistentele/infirmierele. Doamna nu a apelat acel număr.

Compartimentul Relații cu Publicul

Responsabil relația cu mass media – Mihaela Țicleanu

Echipa de întreținere a unității medicale a mers în salonul doamnei și au verificat instalația termică și de apă din salon și au constatat, că fiind capăt de coloană și etajul V, apa se încălzește mai greu.

Cu toate că temperaturile nu au coborât trei zile potrivit Hotărârii nr. 425/ 1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice, căldura va fi furnizată **atunci când afară se vor înregistra +10 grade Celsius sau mai puțin, timp de trei zile consecutive.**

În lumina celor prezentate, considerăm că acuzațiile doamnei induc în eroare opinia publică și creează o imagine negativă unității medicale.

medicii Spitalului Județean de Urgență Târgu-Jiu și propagarea de informații neconforme cu realitatea aduce grave prejudicii de imagine instituției.

.....