

 <p>ANMCS</p> <p>unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE</p> <p>pentru ciclul II de acreditare</p>		<p>CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218 Tel. 0253/210432 Fax 0253/210432 E-mail: office@spitalgorj.ro Cod Fiscal 4448067</p>
--	--	--

Nr. de înregistrare: 32167 din data: 31.08.2022

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea **Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu** consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR-PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT (PACIENT/APARTINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale. Echipa managerială recunoaște importanța majoră a calității și securității componentelor sanguine, pe care le furnizează în unitatea sanitară, pentru reducerea morbidității și mortalității pacienților noștri, cât și pentru creșterea calității vieții pacienților transfuzării și este dedicată să urmeze următoarea politica în domeniul calitatii:

- S.J.U. Târgu Jiu va aplica prevederile legislației românești în vigoare în domeniul transfuziei sanguine și ale legislației sanitare generale, cu scopul de a-și organiza activitatea în conformitate cu standardele și cerințele naționale.
- S.J.U. Târgu Jiu va elabora și implementa un sistem de management al calitatii, în conformitate cu standardele de calitate stabilite în legislația națională, transpuse din legislația UE ; vor fi avute în vedere recomandările din Bunele Practici de Producție și cele ale CoE și OMS privind cerințele de calitate în domeniul transfuziei.
- În contextul măsurilor de control intern managerial, sistemul de management al calitatii va fi dezvoltat , implementat și menținut cu scopul de a asigura monitorizarea tuturor proceselor desfășurate în S.J.U. Târgu Jiu, identificarea eventualelor deviații și/sau erori și corectarea lor, astfel încât să fie asigurată o continuă îmbunătățire a nivelului de calitate a componentelor sanguine și a serviciilor furnizate de S.J.U. Târgu Jiu.

Conducerea Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului satisfacției pacienților/ aparținătorilor/ clienților/ salariaților față de serviciile oferite și modul de interacționare/ colaborare;
- Măsurarea cu regularitate a feedback-ului de la pacienți/ aparținători/ clienți, pentru a stabili nivelul de satisfacție a acestora;
- Asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
- Prevenirea și diminuarea reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate, poluarea mediului și respectarea cerințelor de sănătate și securitate ocupațională;

- Instruirea, evaluarea și conștientizarea personalului privitor la cerințele instituției;
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- Respectarea cerințelor legale și a reglementărilor aplicabile domeniului de activitate;
- Comunicarea politicii în cadrul spitalului și conștientizarea tuturor angajaților privind importanța acesteia;
- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii instituției Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu;
- Conformitatea cu legislația actuală privind protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă și cu alte cerințe aplicabile la care instituția a aderat;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de calitate-mediul-sănătate și securitate ocupațională;
- Îmbunătățirea condițiilor hoteliere;
- Achiziționarea de noi aparate performante, necesare îmbunătățirii continue a actului medical.
- Satisfacția clientului - reprezentat prin pacientul transfuzat, personalul medical aflat în program de formare profesională; în acest sens, specialiștii instituției vor furniza consiliere și asistență de specialitate;
- Satisfacția angajaților, prin asigurarea respectării acordării tuturor drepturilor legale, asigurării cerințelor de securitate și protecție în munca și implicarea lor în elaborarea, implementarea, mentinerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituție. Selecția riguroasă la angajare, asigurarea unor programe de formare profesională inițială și periodică în domeniu, cu verificarea nivelului de cunoștințe dobândite, oferirea de oportunități pentru obținerea de competențe suplimentare legate de domeniul de activitate sunt căile prin care echipa managerială se angajează să asigure un personal cu pregătire și activitate conforme cu cerințele naționale în vigoare.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane.
- Să manifeste compasiune și să acorde îngrijiri fără discriminare.
- Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.
- Să manifeste, în mod continuu, profesionalism în activitățile desfășurate.

Conducerea **Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu** își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Manager,

Ec. Vienescu Dumitru

Director Medical,

Dr. Davidescu Marilena

Director Financiar-Contabil

Ec. Pogonaru Ion

Director de Îngrijiri,

As. Mătrăgună Laura Melania

Managementul Calității
Consilier Grecu Adrian

