



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
 Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu
 Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218
 Tel. 0253/210432
 Fax 0253/210432
 E-mail: office@spitalgorj.ro

CONSILIUL ETIC

Nr. Reg. 55 Data 11.07.2022

Analiza rezultatelor mecanismului feedback al pacientilor, pe baza datelor puse la dispozitie de catre Ministerul Sanatatii

ITEMI	Anul 2022 Luna	Nr. respondenti Foarte multumit/ Multumit	Nr. respondenti Nemultumit/ Foarte nemultumit
1) Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	Ianuarie	47	23
	Februarie	97	39
	Martie	51	23
	Aprilie	73	28
	Mai	77	36
	Iunie	98	30
2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului ?	Ianuarie	50	18
	Februarie	100	34
	Martie	55	12
	Aprilie	68	32
	Mai	84	29
	Iunie	96	29
3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	Ianuarie	46	20
	Februarie	103	30
	Martie	49	16
	Aprilie	81	18
	Mai	81	32
	Iunie	97	28
4) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	Ianuarie	39	24
	Februarie	104	28
	Martie	49	16
	Aprilie	70	28
	Mai	87	25
	Iunie	95	30
		Da	Nu
5) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Ianuarie	28	38
	Februarie	48	84



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218
Tel. 0253/210432
Fax 0253/210432
E-mail: office@spitalgorj.ro

	Martie	26	39
	Aprilie	43	57
	Mai	37	75
	Iunie	34	91
6) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Ianuarie	53	13
	Februarie	102	30
	Martie	50	14
	Aprilie	72	25
	Mai	86	25
	Iunie	107	17
	7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Ianuarie	47
Februarie		94	37
Martie		42	22
Aprilie		69	28
Mai		75	36
Iunie		95	28
8) Starea dumneavoastra este mai buna dupa externare?		Ianuarie	54
	Februarie	105	26
	Martie	53	10
	Aprilie	74	21
	Mai	91	19
	Iunie	108	15
9) Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Ianuarie	1	65
	Februarie	3	128
	Martie	3	60
	Aprilie	3	91
	Mai	3	106
	Iunie	3	120
10) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Ianuarie	3	62
	Februarie	2	126
	Martie	2	61
	Aprilie	2	92
	Mai	2	107
	Iunie	3	118

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, platforma intretinuta de S.T.S., chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata faptul, ca majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Județean de Urgență Tg.Jiu

