



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218
Tel. 0253/210432
Fax 0253/210432
E-mail: office@spitalgorj.ro

Nr. Înregistrare 11036 Data 25.03.2022

ANUNȚ

Spitalul Județean de Urgență Tg-Jiu, organizează selecție de oferte în vederea atribuirii contractului de servicii „Service echipamente tehnica de calcul, telecomunicatii si birotica” conform caietului de sarcini anexat.

Modalitatea de atribuire este achiziția directă conform prevederilor art.7 alin. 5 din Legea 98/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Durata contractului va fi până la data de, 31.12.2022.

Potențialii ofertanți vor depune la adresa de mail achizitiitarguiiu@gmail.com in cel mult 5 zile lucratoare de la publicarea anuntului, oferta de preț însoțită de următoarele documente în copie conform cu originalul:
-certificat de înregistrare la Registrul Comerțului.

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut.

MANAGER,
Ec.Vienescu Dumitru



SEF SERV.APROV. ACHIZIȚII,
Ec.Brincus Florin Gabriel

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL,
Ec.Pogonaru Ion

SERV.APROV ACHIZITII,
Ec.Scurtu Marilena



Serviciu Evaluare și Statistică Medicală

Nr. 923 / 11.03.2022

CAIET DE SARCINI

I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

"Servicii de întreținere și reparații echipamente tehnică de calcul, telecomunicații și birotică", cod CPV 50312000-5, la nivelul **SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU JIU**, pentru următoarele puncte de lucru :

- SPITALUL NR.1 – municipiul Târgu Jiu, str. A.I. Cuza, nr.1, județul GORJ;
- SPITALUL NR.2 – municipiul Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu, nr.17, județul GORJ;
- SPITALUL NR.3 - municipiul Târgu Jiu, str. Progresului, nr.18, județul GORJ

II. DATE GENERALE

Obiectul contractului îl reprezintă asigurarea serviciilor de **întreținere și reparații echipamente tehnică de calcul, telecomunicații și birotică**, pentru echipamentele din dotarea **SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU JIU**.

Pentru ducerea la îndeplinire a contractului de servicii încheiat în baza contractului, vor fi avute în vedere două activități principale, dar aflate în strânsă legătură :

- **Intervenții pentru reparații la sesizare**, în cazuri de defecțiuni;
- **Revizii periodice**, conform anexelor 1 și 2.

III. CONDIȚII OBLIGATORII IMPUSE PENTRU PARTICIPARE

1.Ofertantul trebuie să facă dovada că are cel puțin cinci specialiști cu studii superioare de specialitate (automatizări, calculatoare, informatică, cibernetică, electronică și electrotehnică) și minim 3 ani experiență în domeniu, la punctul de lucru care face oferta de service.

2.Ofertantul trebuie să prezinte recomandări de la cel puțin o societate comercială sau instituție, la care a avut încheiat un contract de service tehnică de calcul, telecomunicații și birotică în ultimii cinci ani pentru număr de cel puțin 150 de calculatoare și dovada prestării unor servicii similare de cel puțin 3 ani în domeniul IT.

3.Ofertantul trebuie să aibă implementat și să mențină un sistem de management al calității și mediului în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015.

- **Pentru verificarea acestor condiții se solicită acte doveditoare.**



IV. CONDIȚII TEHNICE IMPUSE LA EXECUTAREA SERVICE-ULUI

Pentru îndeplinirea contractului de servicii vor fi avute în vedere următoarele:

a) **Intervenții pentru reparații la sesizare**, în cazuri de defecțiuni, au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor dereglări hardware sau software ale echipamentelor.

Solicitările de intervenții pentru reparații în cazuri de defecțiuni vor fi efectuate numai de către persoanele autorizate din partea autorității contractante la serviciul Help Desk al prestatorului de servicii – prin telefon, fax sau e-mail – cu furnizarea următoarelor informații: locația/amplasamentul echipamentului, persoana/persoanele de contact, tipul echipamentului, seria, descrierea defectului și codul de eroare (atunci când este raportat).

O intervenție pentru reparație în caz de defecțiune constă în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de autoritatea contractantă;

Remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

Remedierea defectelor echipamentelor se face în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului.

Verificarea post depanare se va face numai în locațiile autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului/subansamblului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul autorității contractante, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

Componentele și subansamblele folosite pentru reparații vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Pentru păstrarea confidențialității datelor, autoritatea contractantă va păstra doar mediile de stocare, celelalte piese defecte putând fi înapoiate prestatorului după înlocuirea componentei cu una echivalentă funcțională. În cazul înlocuirii temporare a întregului echipament este obligatorie returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost readus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pentru remedierea defectului.

Pentru serverele care vor face obiectul unei intervenții la sediul furnizorului (în cazul în care remedierea nu se poate face în locația autorității contractante) se va semna o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității asupra datelor existente pe sistemul respectiv.

Prestatorul va realiza împreună cu beneficiarul probele de funcționare a echipamentelor reparate. La recepția serviciului, executantul va prezenta lista tuturor materialelor și subansamblelor utilizate.

Fiecare intervenție de reparație va fi consemnată într-un proces verbal sau raport de reparație semnat de ambele părți, în care se vor specifica: locația, data și ora intervenției, tipul echipamentului (denumire, producător, model), defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remedierea defecțiunii, piesele și subansamblele care au fost înlocuite.

Prestatorul de servicii va centraliza toate procesele verbale sau rapoartele de reparații și le va transmite periodic autorității contractante.

Tempul de diagnosticare a unei defecțiuni este timpul scurs de la sesizarea defectului de către beneficiar până la oferirea unui diagnostic referitor la defect. În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația beneficiarului și se va face o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defectului.

Tempul de remediere/înlocuire este timpul scurs de la încheierea diagnosticării până la remedierea defecțiunii sau înlocuirea temporară a echipamentului cu unul echivalent până la remediere.

Tempul de diagnosticare a defecțiunii este de maxim 2 ore. Timpul de remediere/înlocuire este de maxim 48 ore.

În cazul în care autoritatea contractantă trebuie să ia o decizie tehnică și/sau financiară referitoare la piesele de schimb necesare, timpul scurs între diagnosticare și comanda fermă primită de la autoritatea contractantă referitoare la piesele de schimb nu este considerată ca făcând parte din timpul total măsurat de remediere. În acest caz timpul de remediere/înlocuire curge de la comanda fermă dată de autoritatea contractantă.

În plus, având în vedere faptul că în cadrul unor sisteme informatice complexe, se poate obține o creștere importantă a performanțelor sistemului sau componentelor sale prin utilizarea adecvată a acestora, prin setarea optimă a unora dintre parametrii sistemului sau prin îmbunătățiri uneori minore ale caracteristicilor tehnice sau parametrilor de funcționare, ofertantul va acorda asistență tehnică la cererea autorității contractante sau prin autosesizare atunci când necesitatea asistenței rezultă din analizele specifice (exemple: creșterea incidenței unor manifestări, aspecte rezultate din rapoartele întocmite cu ocazia reviziilor periodice, etc.).

Scopul serviciului este acordarea de suport la nivel de expertiză pentru autoritatea contractantă în acțiunile acestuia vizând, în principal, utilizarea eficientă a echipamentelor și îmbunătățirea performanțelor acestora.

Activitățile desfășurate vor include, dar nu se vor limita, la următoarele direcții:

- Definirea, propunerea și implementarea, cu acordul autorității contractante, a unor soluții de utilizare mai eficiente a echipamentelor care fac obiectul prezentului contract;
- Stabilirea oportunității și elaborarea de propuneri de upgrade și update pentru echipamentele cuprinse în contractul de service.

Asistența tehnică se va acorda în urma unor solicitări exprese ale autorității contractante pentru probleme concret formulate, dar se poate iniția și din proprie inițiativă atunci când expertiza prestatorului de servicii pune în evidență modalități de utilizare mai eficiente sau creștere a performanțelor echipamentelor.

b) Revizii periodice

Prestatorul de servicii va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, mentenanța echipamentelor conform anexelor 1 și 2.

V. CONDIȚII SUPPLEMENTARE IMPUSE DE AUORITATEA CONTRACTANTA

1. Prestarea de servicii se va efectua în timpul programului normal de lucru al autorității contractante: săptămânal, de luni până vineri, între orele 8 – 16. Pentru sistemele de calcul ce lucrează în regim de foc continuu (servere controler de domeniu, servere de baze de date, servere de dispecerizare



etc.) disponibilitatea la solicitări va fi permanentă pe toată perioada desfășurării contractului (inclusiv noaptea și în zilele nelucrătoare sau de sărbători legale).

2. Timpul de răspuns la orice solicitare din partea persoanelor autorizate din cadrul **SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU JIU** va fi de *maxim o oră*.

3. Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la punctul de lucru al autorității contractante, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

4. Prestatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru toate operațiile executate.

5. Prestatorul are obligația de a semna o convenție privind protecția muncii cu beneficiarul.

6. Accesul prestatorului în instituție, resursele umane autorizate a avea acces, precum și echipamentul de protecție specific, solicitate de către prestator în timpul intervențiilor va fi aprobat de către autoritatea contractantă doar în urma unei solicitări scrise a prestatorului, fie periodic, fie pentru toată perioada de derulare a contractului de prestări servicii.

7. Persoanele autorizate să solicite intervenții pentru reparații în caz de defecțiuni către prestatorul de servicii, urmează să fie desemnate ulterior prin adresă scrisă de către autoritatea contractantă.

10. Verificările executate trebuie să corespundă documentațiilor tehnice de execuție și de calitate, tuturor probelor și încercărilor finale prevăzute în documentațiile proiectantului (în cazul diverselor lucrări de execuție) sau în documentațiile tehnice originale (în cazul echipamentelor de producător).

11. Pentru echipamentele la care se fac încercări se consideră calitatea îndeplinită atâta timp cât rezultatele se înscriu în toleranțele admise prin caracteristicile tehnice ale echipamentelor.

12. Prestatorul va realiza împreună cu persoana autorizată din partea autorității contractante probele de funcționare a echipamentelor și instalațiilor după verificare și măsurătorile tehnico-funcționale în vederea recepției preliminare și recepției de punere în funcțiune. Vor fi realizate măsurători tehnice de verificare și conformare a atingerii performanțelor și caracteristicilor tehnice ale echipamentelor după verificare.

13. Garanția tehnică de execuție pentru lucrările de reparații va fi de :

- 12 luni pentru calculatoare și monitoare;
- 6 luni pentru imprimante/copiatoare/fax-uri;

după execuția lucrărilor respective.

Piese sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data înlocuirii.

14. În prețul contractului vor fi incluse costurile pentru intervențiile la sesizare și reviziile periodice. Facturile vor fi emise lunar, fiind însoțite de rapoartele de service sau procesele verbale.

15. Autoritatea contractantă va lua decizia asupra tipului de piesă de schimb sau subansamblu care va fi utilizat de prestator pentru remedierea defecțiunii pe baza variantelor oferite de prestator.

16. Oferta financiară va fi făcută pentru toată perioada de derulare a acordului cadru.

Obs.

-Anexele nr. 1 și nr. 2 vor fi incluse în contractul de prestări servicii ca parte integrantă.

ANEXA 1

**Centralizator pentru servicii de intretinere hard-soft
 echipamente tehnica de calcul, telecomunicatii date-voce si birotica:**

Nr. Crt.	Tip echipament	Cantitate	Observatii
1	CALCULATOR PC – statie lucru	225	
2	LAPTOP	13	
3	SERVER	4	
4	STORAGE	2	
5	SURSA NEINTRERUPTIBILA	5	
6	IMPRIMANTA LASERJET A4	101	
7	MULTIFUNCTIONALA LASERJET A4	107	
8	MULTIFUNCTIONALA LASERJET A3	2	
9	IMPRIMANTA INKJET A3	1	
10	MULTIFUNCTIONALA INKJET A3	3	
11	MULTIFUNCTIONALA INKJET A4	1	
12	FAX TERMIC	1	
13	RETEA VOCE DATE	3	27 Swichuri 24x100TX + 4x1000TX
14	SISTEM TELEFONIE Voice Over IP (centrala si telefoane)	175	
15	CITITOR CARD	82	



ANEXA 2

OPERATIUNI DE MENTENANTA INCLUSE IN CONTRACTUL DE SERVICE

Pentru server/calculator PC/laptop

- Verificarea funcționalității generale a echipamentului;
- Verificare conexiune retea;
- Efectuarea curățeniei echipamentului prin pensulare și aspirare/refulare praf din interiorul echipamentului;
- Verificarea funcționării și a nivelului de zgomot al componentelor aflate în mișcare (ventilator sursa, ventilator procesor, HDD, DVD);
- Verificarea cablajelor de alimentare cu tensiune și a celor de transfer date d.p.d.v. al conexiunii corecte al acestora la echipamente, cât și al stabilității;
- Verificarea și remedierea/înlocuirea componentelor suspecte de funcționare necorespunzătoare sau defecte;
- Testare finală.

Pentru imprimante/multifunctionale/copiatoare

- Verificarea funcționalității generale a echipamentului;
- Verificare conexiune retea(unde e cazul);
- Verificarea cablajelor de alimentare cu tensiune și a celor de transfer date d.p.d.v. al conexiunii corecte al acestora la echipamente, cât și al stabilității;
- Efectuarea curățeniei echipamentului atât prin pensulare și aspirare/refulare praf din exteriorul și interiorul echipamentului cât și curățarea și gresarea mecanismelor de antrenare. Pentru imprimantele cu jet de cerneala se va curăța în special și zona de autocurățire a cartușelor;
- Verificarea și remedierea/înlocuirea componentelor suspecte de funcționare necorespunzătoare sau defecte;
- Testare finală.

Pentru copiatoare

- Verificarea funcționalității echipamentului (copierea corectă a imprimatelor originale fără a lăsa urme de toner și vizibilitatea corespunzătoare a copiilor efectuate);
- Efectuarea curățeniei echipamentului - lunar;
- Verificarea nivelului de toner din cartuș și înlocuirea acestuia dacă este cazul;



- Verificarea funcționării și a nivelului de zgomot al componentelor aflate în mișcare și gresirea corespunzătoare a acestora;
- Verificarea cablajelor de alimentare cu tensiune d.p.d.v al conexiunii corecte al acestora la echipamente cât și al stabilității;
- Verificarea și remedierea/înlocuirea componentelor suspecte de funcționare necorespunzătoare sau defecte;
- Testare finală.

Pentru telefoane, fax-uri și scannere

- Verificarea funcționalității echipamentului;
- Efectuarea curățeniei echipamentului - lunar;
- Verificarea funcționării și a nivelului de zgomot al componentelor aflate în mișcare și gresirea corespunzătoare a acestora;
- Verificarea cablajelor de alimentare cu tensiune d.p.d.v al conexiunii corecte al acestora la echipamente cât și al stabilității;
- Verificarea și remedierea/înlocuirea componentelor suspecte de funcționare necorespunzătoare sau defecte;
- Verificarea conexiunilor la rețeaua telefonică;
- Programare/setare echipament.
- Testare finală.

Pentru rețea voce-date

- Verificarea funcționalității echipamentelor active și pasive din rețea;
- Efectuarea curățeniei echipamentului - lunar;
- Verificarea conexiunilor de rețea;
- Verificarea cablajelor de alimentare cu tensiune d.p.d.v al conexiunii corecte al acestora la echipamente cât și al stabilității;
- Verificarea și remedierea/înlocuirea componentelor suspecte de funcționare necorespunzătoare sau defecte;
- Testare finală rețea.

Sef Serviciu,
Ing. Radulescu Claudia

